

2 de noviembre de 2023

Estimado paciente:

Es posible que esté viendo anuncios sobre planes de Medicare Advantage y esté pensando en unirse a uno. La elección es suya, pero San Luis Valley Health quiere que sepa que podría haber desventajas al elegir un plan de Medicare Advantage.

Medicare Advantage es cuando recibe sus beneficios de Medicare de una compañía de seguros de salud privada, no directamente del gobierno. Estos planes están diseñados para cubrir lo que cubre el Medicare regular, e incluso algunos ofrecen cosas adicionales, como atención dental y visual limitada.

El gobierno ha descubierto que algunos planes de Medicare Advantage pueden dificultar que los pacientes de Medicare reciban la atención médica necesaria. Por ejemplo, algunos planes pueden requerir su aprobación antes de que pueda recibir un servicio recomendado por un médico, o podrían intentar negar la cobertura de algo que el Medicare regular cubriría, lo cual es contrario a la ley. Puede obtener más información a partir de una reciente noticia de NBC disponible en <https://tinyurl.com/yqc7bxpg>.

Los planes de Medicare Advantage también pueden rechazar el pago a su médico u hospital por los servicios que ha recibido, a menudo debido a sus propias reglas estrictas. San Luis Valley Health ha visto estos problemas en nuestra área. Hemos tenido dificultades para obtener la aprobación de los servicios ordenados por los médicos de nuestros pacientes, y hemos tenido reclamaciones denegadas o retrasadas. Incluso cuando apelamos, no tenemos éxito con frecuencia. En general, creemos que estos servicios se habrían cubierto con mayor facilidad bajo el Medicare regular.

Puede elegir entre el Medicare regular o un plan de Medicare Advantage durante el "período de inscripción abierta" cada otoño (del 15 de octubre al 7 de diciembre de 2023). Los planes de Medicare Advantage hacen mucha publicidad durante este período y pueden parecer muy atractivos, pero queremos que sepa que puede haber inconvenientes. Estamos enviando esta carta para ayudarle a tomar una decisión informada y evitar retrasos o denegaciones en su atención.

Cada miembro de Medicare debe decidir qué cobertura funciona mejor para ellos. Para obtener información imparcial sobre sus opciones de Medicare, puede llamar al Programa de Asistencia de Seguros de Salud del Estado de Colorado, División de Seguros, al 1-888-696-7213 o visitar el sitio web oficial de Medicare en www.medicare.gov.

Como siempre, seguimos comprometidos con la salud de nuestros pacientes y nuestra comunidad. Para comunicarse con San Luis Valley Health sobre este asunto, póngase en contacto con Tom Masterson, Director del Ciclo de Ingresos, al 719 587 5711.

Atentamente,



Konnie Martin
Directora Ejecutiva